



# HandS

## WP 1: Aim at Work

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

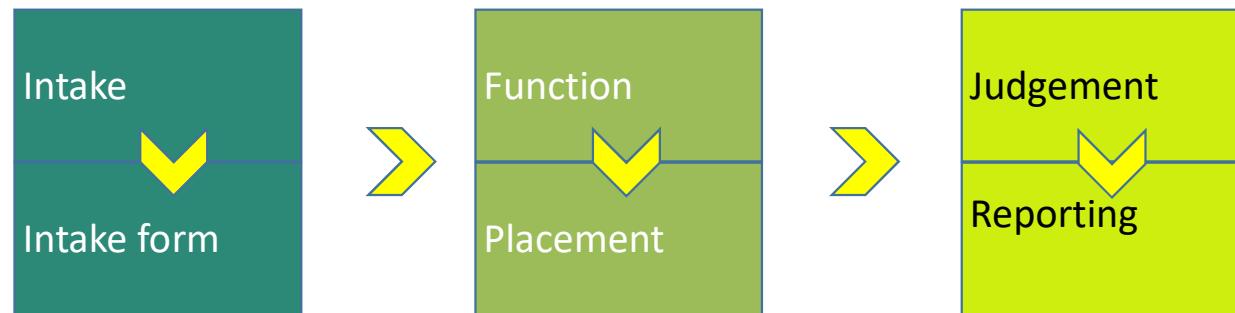
# Aim at Work: Problem

- Lack of insight in capacities/capabilities of individuals
- Lack of continuous insight ongoing development of individuals
- Lack of insight vacancy specifications
- Lack of possibilities to match individuals with specific vacancies in a structured way
- Lack of structured (useful) reportings to our contract partner; the Municipality of Enschede

# Aim at Work: Objective

- **Clients**, having a large distance to the labour market, have significantly better possibilities to enter the labour market thanks to an effective and efficient personal guidance & information system
- **Employers** have better workforce thanks to an improved match
- **Contracters** have better insight in the ongoing process of guiding clients to the labour market and have useful information for future use.

## How the system works..



# Aim at Work: Activities

- Situation analysis and market research
- Design
- Testing
- Finalisation

# Aim at Work: Value international cooperation

- Feedback on initial ideas for the system
- Testing with other targetgroups, other types of employers under different circumstances
- Translation of the package in English and German
- Possible to use in different countries

# Aim at Work: Lessons learned

- Each country has culture related specific conditions,  
.....adoption thanks to adaption
  
- Involvement of the contractors from the beginning on is  
crucial

<https://www.tvart.nl/Mikkenopwerk/home-eng.html>

*Thanks for your attention!*

Anja Lagcher

+31(0)532068200

a.lagcher@st-surplus.nl

Theo Verkuijlen

+31(0)532068200

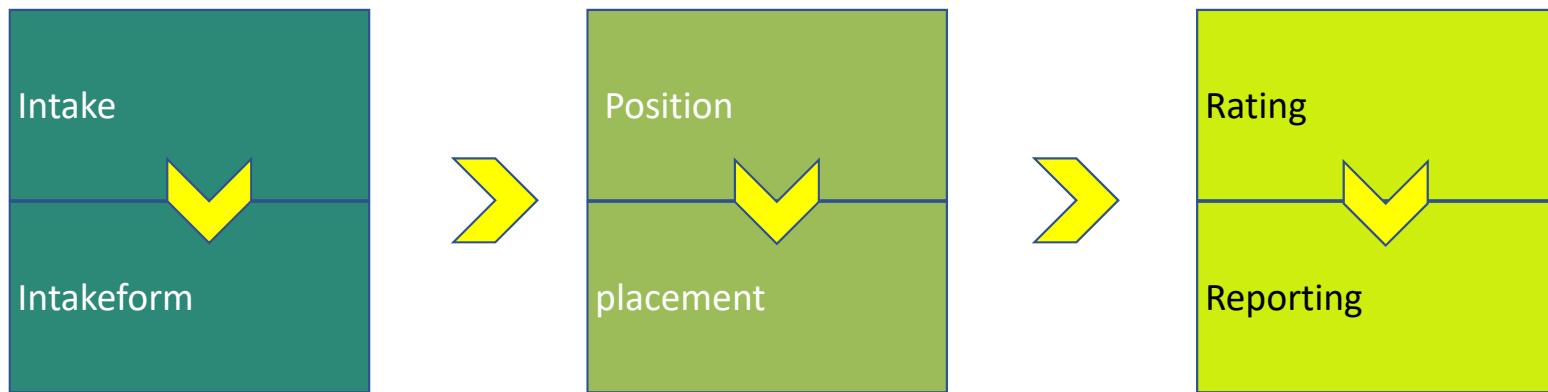
th.verkuijlen@st-surplus.nl

Ivo van Dongen

+31(0)622932657

i.vandongen@st-surplus.nl

# Aim for Work



A DIFFERENT WAY OF LOOKING

# Aim for Work



A professional employee interviews the client. Difficult conversations usually by 2 intakers.

A global estimate must be made based on the model on the right.



A DIFFERENT WAY OF LOOKING

Opslaan   Terug naar lijst   >>>

**Clientgegevens**

Achternaam	Lijdsen
Voorletters	E
Voornaam	Eduard
Geb-datum	15-11-2000
Geslacht	Man
Bsn	12345678
Kenmerk	LIJ01231811190
Adres	p
Huisnummer	7
Postcode	7566fh
Woonplaats	Enschede
Telefoon	67776666
Aanmelding	20-11-2018
Programma	Basisprogramma
Werkstatus	
Traject	Participatiebaan
Opdrachtgever	Instellingen

**Intake**

# Aim for Work

INTAKEFORM

A DIFFERENT WAY OF LOOKING

Answering 62 intakequestions according to the S.T.E.M principle by the intaker.





# Aim for Work

Which position or (sub) task is available. The position is also rated according to S.T.E.M. principle.



Determine a custom task to the minimum inflow limit.

A DIFFERENT WAY OF LOOKING

- Record is gewijzigd>>>

Terugzetten Terug naar lijst

Werkgever	qwerty																																													
Functie	cccccccccccccc																																													
Contactpersoon																																														
Tel Contactpersoon																																														
Aanmaakdatum	21-5-2019																																													
WOMcoördinator																																														
<p>[1] Welk niveau is voor de functie (minimaal) vereist?  [2] Waar wordt het gewenste niveau wordt bereikt?  [3] Hoe belangrijk is het samenwerken met collega's?  [4] Minimum aantal dagdelen per week?  [5] Welk werkregime eist deze functie?  [6] Mate van afbreukrisico van deze functie?  [7] Eist deze functie veiligheidcertificaten?  [8] Is het werken in teamverband van belang?  [9] Hoe wordt de productiviteit gemeten?  [10] Hoeveel % van de functie is fysiek van aard?  [11] Hoe wordt de functie gestandardiseerd?  [12] Gebruik hulpmiddelen bij deze functie?  [13] Wat is de standaard werkplek voor deze functie?  [14] In welke mate eist deze functie klantgerichtheid?  [15] In welke mate is zelfstandigheid van belang?  [16] Mate van inzet op buitenfuncties? (buitentaken)  [17] Eist het gebruik van middelen om te kunnen werken?  [18] De mate van sociale vaardigheden?  [19] Hoeveel mensen vervullen deze functie?  [20] Uit hoeveel (hoofd)taken bestaat deze functie?  [21] Mate van werken onder toenemende druk?  [22] Mate van werken met vaste partner?</p>																																														
<p><b>Uitleg</b> <b>Functie</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Hou</td> <td>S</td><td>T</td><td>E</td><td>M</td><td>Sam</td><td>Hou</td><td>Reg</td><td>Omv</td><td>Niv</td><td>Pro</td><td>Dag</td><td>Kla</td><td>Ver</td><td></td> </tr> <tr> <td>Punten</td> <td>56</td><td>39</td><td>42</td><td>35</td><td>22</td><td>24</td><td>10</td><td>16</td><td>23</td><td>29</td><td>13</td><td>14</td><td>21</td><td>172</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>62</td><td>59</td><td>58</td><td>65</td><td>52</td><td>67</td><td>83</td><td>67</td><td>55</td><td>69</td><td>43</td><td>78</td><td>58</td><td>B2</td> </tr> </table> <p>Functie omschrijving</p> <p>Algemeen</p> <p>[B] De functie vraagt in het algemeen goed in de organisatie en in het binnenvan een medewerker dat deze kan samenwerken, oog heeft voor zijn collega's. De medewerker past in het algemeen goed in de organisatie en in het binnenvan de groep. De medewerker kan daarbij redelijk goed kritiek verdragen. De medewerker weet de rust te bewaren en conflicten uit de weg te gaan of te melden.</p> <p>Werkhouding</p> <p>[B] De functie vraagt een werkhouding waarbij de medewerker redelijk zelfstandig het werk aan kan. De medewerker voert opdracht naar tevredenheid uit. De werkhouding is een voorbeeld voor collega's. De medewerker weet daarbij redelijk goed de eigen belangen te behartigen. De werkhouding is stabiel en blijft redelijk stabiel bij grote veranderingen.</p>		Hou	S	T	E	M	Sam	Hou	Reg	Omv	Niv	Pro	Dag	Kla	Ver		Punten	56	39	42	35	22	24	10	16	23	29	13	14	21	172	%	62	59	58	65	52	67	83	67	55	69	43	78	58	B2
Hou	S	T	E	M	Sam	Hou	Reg	Omv	Niv	Pro	Dag	Kla	Ver																																	
Punten	56	39	42	35	22	24	10	16	23	29	13	14	21	172																																
%	62	59	58	65	52	67	83	67	55	69	43	78	58	B2																																

# Position / task

# Aim for Work

The client has a conversation with the intaker / MOW coordinator and the employer.



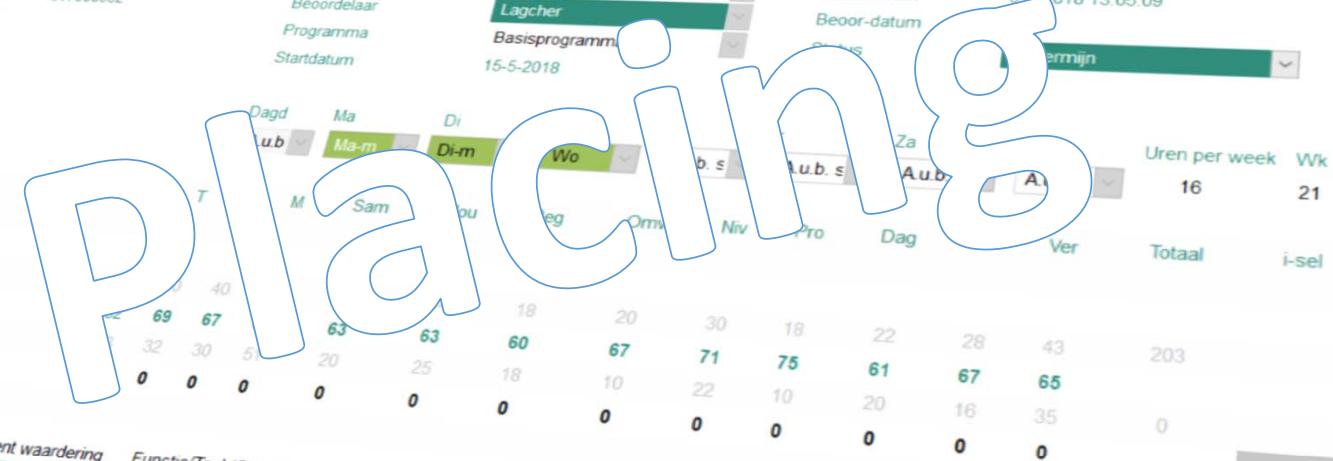
Placing the client.

A DIFFERENT WAY OF LOOKING

## Clientanalyse, Record bewerken [Kenmerk: HEM22091805039]

[Terug naar lijst](#)
[Tonen](#)

Achternaam	Hemmink	Werkgever	VV Victoria	<input type="button" value="▼"/>	Contactpersoon	Erik van Veen
Voornaam	Brandon	Functie	A.u.b. selecteren	<input type="button" value="▼"/>	Telefoon Cp	627052163
Gebdat	20-7-1992	Taak aspirant	A.u.b. selecteren	<input type="button" value="▼"/>	Praktijkbegeleider	
Kenmerk	HEM22091805039	Branche	A.u.b. selecteren	<input type="button" value="▼"/>	Telefoon Pb	
Bsn	209648351	Intaker	Lagcher	<input type="button" value="▼"/>	Intakedatum	3-5-2018 13:05:09
Geslacht	Man	Beoordeelaar	Lagcher	<input type="button" value="▼"/>	Beoor-datum	
Tel Client	617588562	Programma	Basisprogramma	<input type="button" value="▼"/>	Periode	
		Startdatum	15-5-2018	<input type="button" value="▼"/>	Termijn	<input type="button" value="▼"/>
		Dagd		<input type="button" value="▼"/>	Uren per week	Wk
		Ma		<input type="button" value="▼"/>	16	21
		Di		<input type="button" value="▼"/>		
		Wo		<input type="button" value="▼"/>		
		Do		<input type="button" value="▼"/>		
		Vrij		<input type="button" value="▼"/>		
		Za		<input type="button" value="▼"/>		
		Aub		<input type="button" value="▼"/>		
		Ai		<input type="button" value="▼"/>		
		Ver		<input type="button" value="▼"/>		
					Totaal	i-sel



## STEM spectrum

## Functie/Client waardering

## Functie/Taak/Client match

## Intake



<Samenwerken>  
<Werkhouding>  
<Werkregime>

## MOWspectrum



# Aim for Work

The MOWcoordinator gives a final judgment about the client, for example indicating the following.

1. Continue internship
2. Stop the internship
3. Further training by the municipality

Rating

Report

A DIFFERENT WAY OF LOOKING

## Clientanalyse, Record bewerken [Kenmerk ALI32481610128]

[Terug naar lijst](#)
[Tonen](#)

Achternaam	Allé	Werkgever	Dierenopvang Enschede	Contactpersoon	Annemarie of Frank
Voornaam	Mohamed	Functie	Katten of hondenverzorger	Telefoon Cp	534323436
Gebdat	15-10-1983	Taak aspirant	Schoonmaak - en verzorgin	Praktijkbegeleider	Annemarie
Kenmerk	ALI32481610128	Branche	Zorg en Welzijn	Telefoon Pb	53432436
Bsn	248204804				
Geslacht	Man	Intaker	mow	Intakedatum	20-10-2016 10:03:28
Tel Client	687447027	Beoordelaar	Lagcher	Beoor-datum	15-5-2019 15:22:18
		Programma	Trajectprogramma	Status	te termijn
		Startdatum	30-9-2018		

	Dagd	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Uren per week	Wk
	2-4	Aub	Di	Wo_o	Do-m	Aub	Aub	Aub		
	S	T	E	Sam	Hou	Reg	Omv	Nlv		
	33	29	38	18	17	3	6	14		
	37	30	53	30	40	25	25	33		
	73	32	28	51	28	36	25	27		
	55	44	47	47	58	56	15	11		
	89	48	46	84	23	44	20	12		
	67	67	77	78	48	81	40	37		
						58	48	64		
						2	1	1		
						72	76	72		
						3	3	3		
						32	32	32		
						76	76	76		
						227	227	227		



Alleen de absolute waarden worden weergegeven.

Onvoldoende

Voldoende

# Aim for Work

## CLASSIFICATION MATRIX

	<b>1 (1 or 2 times a month)</b>	<b>2 (1 or 2 times a week)</b>	<b>3 (daily)</b>
A	Coordination mechanism: - -- <b>Coaching</b> Client is suitable for transferring to work.	Coordination mechanism: <b>Coaching</b> Client is suitable for transferring to work.	Coordination mechanism: <b>Coaching</b> Client is almost suitable for work.
B	Coordination mechanism: <b>Management.</b> Client receives specific tasks	Coordination mechanism: <b>Management.</b> Client receives specific tasks	Coordination mechanism: <b>Management.</b> Client receives specific tasks
C	Coordination mechanism: <b>guidance</b> Client trains social skills	Coordination mechanism: <b>guidance</b> Client trains social skills	Coordination mechanism: <b>guidance</b> Client trains social skills

A DIFFERENT WAY OF LOOKING



# Aim for Work

MOW method

1. More respect for the client through a more focused approach
2. Uniform rating (equal treatment)
3. Better alignment with work
4. further training for the client
5. Termination of benefit

A DIFFERENT WAY OF LOOKING

Thank you!